








































# Guide d'utilisation des lignes téléphoniques Speak Up

- 1 | Veuillez composer le numéro de téléphone local pour accéder à la ligne Speak Up de Sonepar par téléphone.
- 2 | Saisir le code d'accès de Sonepar : 1034.
- 3 | Répondez aux différentes questions en fournissant autant d'informations que possible pour nous aider à enquêter sur votre alerte.
- 4 | Vous pouvez choisir de rester anonyme, mais pour un traitement efficace, nous vous recommandons de laisser votre nom et votre numéro de téléphone pour une discussion plus approfondie avec notre gestionnaire de cas. Veuillez noter que votre alerte sera enregistrée, mais que votre voix sera modifiée de manière à ce qu'elle ne soit pas reconnaissable.
- 5 | En continuant, vous consentez à cet enregistrement et au traitement de vos informations. Vous trouverez des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur vos droits dans la politique de protection de la vie privée à l'adresse suivante [sonepar | Home \(integrityline.app\)](https://sonepar.com/home/integrityline.app).
- 6 | À la fin de la procédure, vous aurez la possibilité de créer une boîte de réception sécurisée pour recevoir un retour et communiquer avec le gestionnaire de cas si des informations supplémentaires étaient nécessaires.
- 7 | Votre alerte sera envoyée au siège de Sonepar et/ou au relais conformité régional ou local pour examen et sera traitée de manière confidentielle.

## Liste des lignes téléphoniques locales

	Australie	+61251142052
	Autriche	+4313589372
	Belgique	+3228997261
	Brésil	+556135507564
	Canada	+12894019198
	Chili	+56232149988
	Chine	+86108003200116
	Colombie	+576053161068
	République Tchèque	+420296240073
	République Dominicaine	+18299466153
	Estonie	+3726077987
	Finlande	+358942552333
	France	+33187212291
	Allemagne	+493099257146
	RAS de Hong Kong	+85230023682
	Hongrie	+3617011807
	Inde	+911171816583
	Italie	+390281480081
	Luxembourg	+35227860540
	RAS de Macao	+853800037
	Malaisie	+601800812858
	Mexique	+525571002193
	Monaco	+37780094411
	Pays-Bas	+31203232345
	Nouvelle-Zélande	+6448897975
	Norvège	+4721097767
	Panama	+5078355523
	Pérou	+5116409418
	Pologne	+48221523361
	Portugal	+351304502651
	Roumanie	+40317829807
	Singapour	+6531382063
	Espagne	+34910477636
	Suède	+46812160726
	Suisse	+41435510235
	Thaïlande	+6620888314
	Trinité-et-Tobago	+18682241768
	Emirats Arabes Unis	+9718000320095
	Royaume-Uni	+442038850064
	États-Unis	+12132791015

